

Roadmap to Transfer BtoB Marketing & Sales to Full Online 01

学習システム概要・具体的な活用方法

i-Brain Ikusei Assist e-Learning
CONTENTS



i-Brain Ikusei Assist e-Learning って何？
学習システム概要

■ ご提案の背景：今だからできること…

今だからできること…

「知っている」から「できている」に導く仕組み

新型コロナウイルス感染防止対策や自宅勤務要請などを受け、多くの企業が出社や勤務のリモート化を進めています。

しかし、その一方で多くの企業様から

「在宅でも新入社員・リーダー・マネージャー向けに
トレーニングをする方法はないか？」

「集合研修を実施しても、店頭実践ができない。
簡単に振り返りができる方法はないか？」

というご相談が多く、

環境的な要因において大きな不安が募っている、

社員の方企業様のサポートを行いたく、

200社・8000カウントを超える導入実績を誇るeラーニングシステムと
モバイル業界特化したコンテンツをMIXさせました。



■ 改善すべき課題：人材育成に…こんな悩みを持っていませんか？



新人社員への期待と育成課題

- ☑ 新卒・中途入社在即戦力化のスピードを向上させたい
- ☑ 入社数年なのに、実践力が上がらないメンバーがいる
- ☑ 社内研修でいつも同じことを教えている



マネージャーへの期待とマネジメント課題

- ☑ 現場力は強いが、自分のやり方を押し付ける指導しかできない
- ☑ メンバーとのコミュニケーションがうまくいっていない
- ☑ 組織づくり、チームづくりをどうすればよいかわからない



現場の成果「実践活用」まで至らず、学びで終わってしまっていないですか？

■ 導入効果：人材育成の効率化

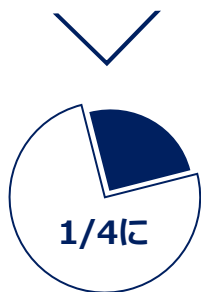


育成に費やす時間は **1/4に**
戦力化のスピードを **3倍に**



「時間がない…」

考える時間・つくる時間
実施する時間・管理する時間



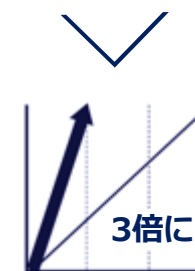
育成担当社員の稼働軽減



スタッフ一毎に進捗管理「グラフ表示」
未提出と未完了の人へ「催促メール」

「何を学べば良いか？分からない…」

必要なことを適切に学び、
効果性を高める



必要な学習プログラム提供



「300種類以上のコンテンツ」から、
1クリックで独自の教育プログラムを作成

■ コンセプト：ビジネス現場で発揮できる“学び”



ビジネスを学び、**試せる** オンライントレーニング

リアルビジネスの場では、必ず他者がいる。

INPUTするだけでは、何も変化はうまれない。

OUTPUTして初めて**おもしろくなり、生かされ、磨かれる。**

i-Brain 「知っている」から「できている」に導く仕組み Ikusei Assist e-Learning

Eラーニングで学んだことを実際に練習し、直接プロのトレーナーからアドバイスやフィードバックをオンライントレーニングで受けることで確実に学びが自分のものになります。

INPUT

短時間でできるEラーニング



OUTPUT

参加型オンライントレーニング



現場の仕事

実践型OJT



■ OUTPUT特徴：4つの形式「参加型オンライントレーニング」

70
講座



形式
1

オンラインディスカッション

各テーマ内容で扱った「ケーススタディ」について、参加者同士で意見交換を行い、専任トレーナーがファシリテートしながら、現場に置き換えて活用できる力を鍛えるトレーニングです。



形式
2

オンラインレッスン

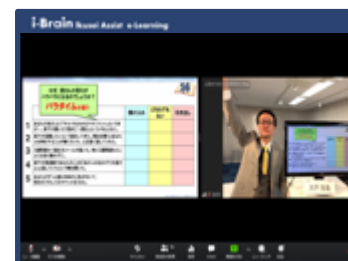
専任トレーナーが参加者に直接アプローチする超実践型トレーニング。「ZOOM」を活用する少人数参加型の講座。同じレッスンに繰り返し出ると、どんどんブラッシュアップされ、磨かれ、活かせるレベルに！



形式
3

オンライン講座

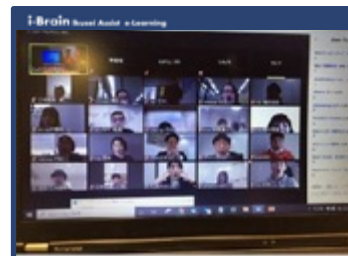
「ZOOM」で講義を受けながら、テキストに書き込み、進めるワーク型のトレーニングです。ワークの中で具体的に思考をアウトプットすることで、明日からの具体的な行動変化を手に入れることができます。



形式
4

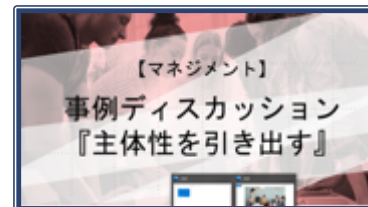
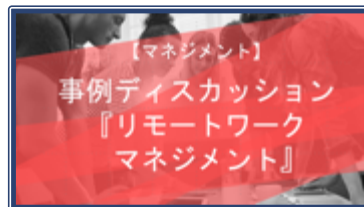
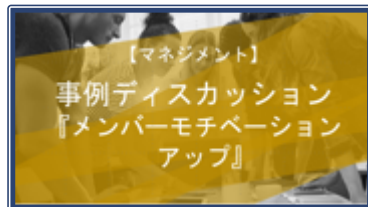
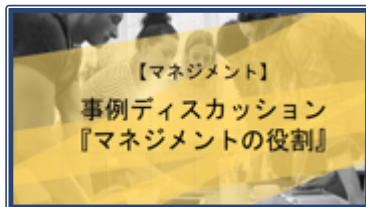
オンライン座談会

各分野ごとの専任トレーナーのファシリテートによって行う座談会式の講座です。普段悩んでいる事を相談したい、他社の方と情報交換がしたいという方におススメ。新たな気づきでモチベーションアップへ！



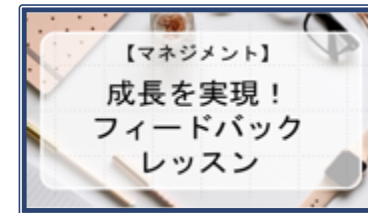
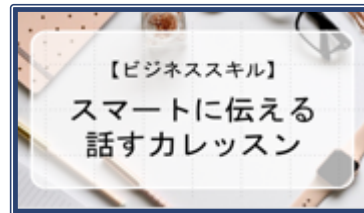
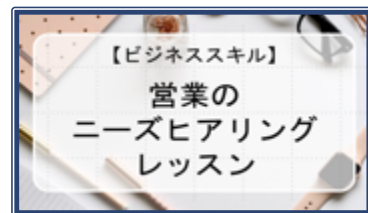
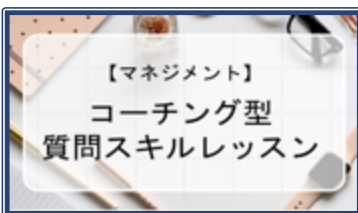
講座SAMPLE

オンラインディスカッション



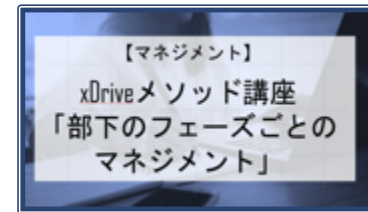
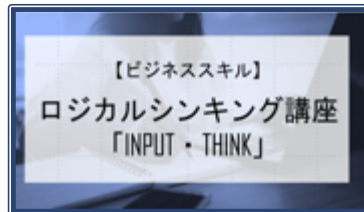
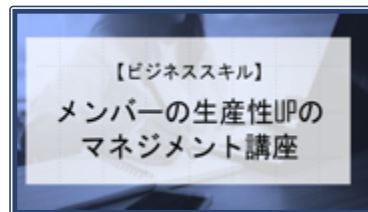
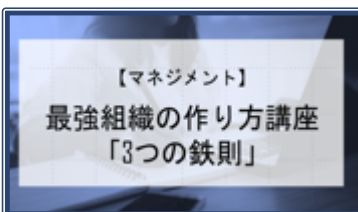
講座SAMPLE

オンラインレッスン



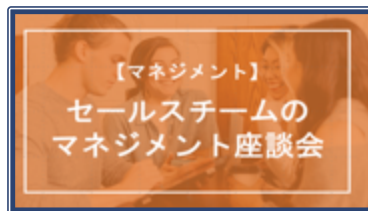
講座SAMPLE

オンライン講座



講座SAMPLE

オンライン座談会



■ INPUT特徴 : **3 STEP** 「**学びやすい手法** > **必要な内容** > **一括管理**」



360+
300種類以上の
VTR・テスト
レポート



STEP
1

学びやすい手法 : 極めて短いコンテンツ

「短いコンテンツ」だから気軽に、すぐにいつでもインプットできます。移動中でも見れるように、動画の長さ/内容を形にしました。極めて短く、かつ1動画で完結するような内容で提供します。



STEP
2

必要な内容 : 厳選コンテンツ + 自社コンテンツ

3500社の研修実績が支える「厳選されたコンテンツ」+ 「自社コンテンツ」を、独自の教育プログラムとしてパッケージ化できる。多様な社員キャリアに合わせて、簡単に専用の教育プログラムを簡単に作成できます。



STEP
3

一括管理 : 各社員の学習進捗をグラフ表示

各メンバーごと、チームごとに学習進捗の確認状況やテストやレポートにより、学習の理解度を一括で確認することができます。学習促進として、未提出社、未完了者へメール配信もできます。



導入事例 組織を活性化した企業さまの声



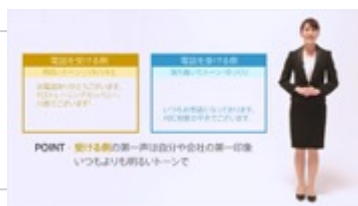
オンラインでもリアルと同じレベルの熱量で 新人教育を受けることができる実践型のオンラインサービスです！

業種：WEBマーケティング／利用アカウント数：30 ID

リモートワークが進んでいる中、動画のインプットだけでなく、オンライン研修でアプトプットまでサポートしてもらえるのが、このシステムの良い点。特に、新入社員には「オンラインディスカッション」に参加させ、プロに基本的な電話対応や営業の基礎を実戦形式で教えてもらっています。「ビジネスマインド」から「成果を上げるための働き方」まで網羅されていて、実際に現場で使える状態になる研修なので、研修後の社員も楽しんで参加してくれています。

おすすめコンテンツ

- 電話対応
- 上司からの指示の受け方とは
- 目標はなぜ必要なのか



導入事例 組織を活性化した企業さまの声



チームの成果が上がり、プレイヤー型ではなく、 マネジメント型の管理職が増えました。

業種：製造業界／利用アカウント数：100 ID

導入前は、マネージャーはマネジメントを学んだことがない状態でした。当初そこに危機感を感じ、よいコンテンツを探していたところ、「スマートボーディング」に出会いました。週1回管理職がオンライントレーニングを受講しながら、他社の参加者とのディスカッションやロープレイングがありよい刺激になっています。「部下とのコミュニケーションが円滑になった」との声も現場から出てきました。

おすすめコンテンツ

- PDCAサイクル
- 会議の仕方
- 業務プロセスの改善



■ コンテンツに込めた **3**つの要素：学ぶべき本質とそれを活かすスキル

学ぶべき本質と、それを活かすスキルを **バランスよく**



成果を出すビジネスパーソンは下記**3**つの要素を兼ね備えています。

- **マインド（あり方や考え方）**
- **正しい仕事の仕方**
- **専門知識や技術**

どれも欠けてはならず、積み重ね定着できた時に

ビジネスの場で大きな成果を生み出します。

専門知識に傾倒せず【**本当に成果を出す**】ための学習が

バランスよくコンテンツ化されています。

i-Brain Ikusei Assist e-Learning
CONTENTS



i-Brain Ikusei Assist e-Learning ってどう使う？
具体的な活用方法

■ はじめに…成果に繋げるための「3つの心得」

サービスコンセプトは、「学んだ気」で終わらせない！

「知っている」から「できている」へ導くオンライントレーニングです。

以下3つの「心得」の理解と実践で、組織全体を活性化させていきましょう！

3つの心得



✓学習手法の基本は…「INPUT」だけではなく、参加型トレーニングで「OUTPUT」を行うことです。

✓達成すべき基準は…ビジネス現場で「できる」「成果を出す」レベルです。

✓カタチで見える成果は…「積み重ね」「繰り返すこと」が最短コースです。

■ 自社のブランド価値を高める…独自教育プログラムをつくろう！



✓ 「いつも教えている内容」を入社用コースにして教育時間を短縮！

入社時にいつも教えている内容「自社の企業理念や規定のパソコンやアプリ設定の仕方、など」をEラーニングコースとして作成できます。研修時間の工数が減り、教育生産性が1/4になったとの声もあります。

※チーム配信（一部メンバーのみ）可能、ID毎にマイコースを配信できます。

✓ 「i-Brainコンテンツ + 自社コンテンツ」でスキルアップコースを！

自社研修やOJTで使用している動画、企業カルチャーを表現する「代表のメッセージ動画」など。自社で保有している動画と「i-Brain」に内包されている動画をミックスさせたハイブリッドな研修コースの構築が可能です。



…しかも操作は簡単！直感的に研修プログラムをカスタマイズ可能！

研修コースの編集に予備知識は不要です。直感的に必要な動画をドラッグアンドドロップしていけば数分で研修プログラムを作成可能です。新しく来月から入る中途社員のキャリアに応じて、研修をカスタマイズ！なんてこともすぐに出来ます。



■ i-Brainコース活用編：階層別コースで、必要な要素を効率良く学ぶ

i-Brain Ikusei Assist e-Learning

 全てのコースを表示する お気に入り自社コース i-Brain コース 

新入社員コース

若手・中堅社員コース

マネージャーコース

コンテンツ一覧 

ビジネスマナー

コンプライアンス

ビジネススキル

マネジメント

ビジネスマインド

スライドで学ぶコンテンツ



新入社員コース

- 社会人へのスタートアップコース
- 上司先輩とのコミュニケーションカアップコース
- ビジネスパーソンとしての自立コース
- 入社1年目フォローアップコース



若手中堅コース

- 知らないとまずい！社会人基礎中の基礎コース
- セルフマネジメント力強化コース
- チームに貢献する力を高めるコース
- 人間関係をより良くするコミュニケーションコース



マネージャーコース

- はじめてのマネジメントコース
- 部下育成力を身に付けるマネジメントコース
- チームの生産性を高めるマネジメントコース
- 1 on 1 コミュニケーション強化



■ モバイル業界特化コンテンツ



モバイル業界を極めたプロ講師が リアル x オンライン でサポートします！

大手通信キャリアの公式研修をはじめ、多様豊富な研修実績を活かした「最新コンテンツ」を提供できます。



モバイル特化コンテンツ

- ・ 動画共有
- ・ マニュアル共有
- ・ テスト作成



リアル研修実施～継続習得～実践定着までをサポート

研修内容等「習得すべきスキル」をコンテンツ化！



ショートムービー制作

- 講師：スキル習得ポイント解説
- 講師：応対ロープレ
- スタッフ：優良事例コメント



TEXT・POP共有

- 研修TEXT
- 行動プロセス管理
- 店頭用POP・ツール関連



ミニテスト作成

- 自社知識・他社知識
- 通信市場のトレンド
- 最新情報の更新

■ 導入に際して … 上手く活性化させるためのコツ

- ✓ INPUT 「E-ラーニング」 だけでは、効果が見込めないと知ること！
→ OUTPUT 「練習すること、参加型トレーニング」 で、自信と意欲を引き出しましょう。

- ✓ たくさんの参考書よりも、1つの参考書を繰り返す方が学習効率が高い！
→ 反復トレーニング 「積み重ねること、繰り返すこと」 を継続させましょう。

- ✓ 全員で上手く使おうとしなくても大丈夫！
→ **小さなステップから、着実に実践していきましょう。**



主要取引先および実績

大手通信会社

- ・ オフィシャルTwitterセールスマーケティング・マーケティングリサーチ業務
- ・ 新入社員・ミドル層向けビジネスマインド醸成研修
- ・ 組織力強化チームビルディング
- ・ 各種資格試験構築及び研修サポート
- ・ 機会最大化に向けた店舗オペレーション研修
- ・ 各携帯電話運営代理店（各種臨店研修、各種ヘルパー・イベント、キャッシュレス加盟店開拓）
- ・ 携帯電話販売店向け（来店予約研修、ルート担当者研修、量販店向け各種研修）
- ・ ISP拡販ラウンダー業務
- ・ ブロードバンド販売力向上トレーニング（スタッフ向け、店舗マネジメント）

大手通信会社

- ・ 量販店向け光回線拡販業務
- ・ 量販店向け映像サービス拡販業務
- ・ 資格試験制度構築

各種企業

- ・ 人材労働者派遣